



Venture Niagara
Entreprise Niagara
Community Futures Development Corporation
Société d'aide au développement des collectivités

Assemblée générale annuelle

25 juillet 2024

Canada

Le Fonds d'exploitation annuel d'Entreprise Niagara est financé par le gouvernement fédéral via FedDev Ontario qui est l'Agence fédérale de développement économique pour le sud de l'Ontario.



Venture Niagara
Entreprise Niagara
Community Futures Development Corporation
Société d'aide au développement des collectivités

Entreprise Niagara

“Entreprise Niagara est une société d'aide au développement des collectivités à but non lucratif. L'organisme a été formé en 1985 et son bureau est situé à Thorold en Ontario.

L'organisme est géré par un conseil d'administration bénévole, par du personnel professionnel et est financé par le gouvernement fédéral dans le but d'appuyer le développement économique et la création d'emploi en offrant des initiatives de développement économique communautaire, des services-conseils aux entreprises et en fournissant un accès au capital aux entreprises en démarrage et aux entreprises qui veulent élargir leurs activités. Les services sont offerts dans les deux langues officielles du Canada.

Entreprise Niagara dessert les municipalités de Fort Erié, Grimsby, Lincoln, Niagara Falls, Niagara-on-the Lake, Pelham, Port Colborne, St.Catharines, Thorold, Wainfleet et Welland.



Venture Niagara
Entreprise Niagara
Community Futures Development Corporation
Société d'aide au développement des collectivités

Desservant la région du Niagara

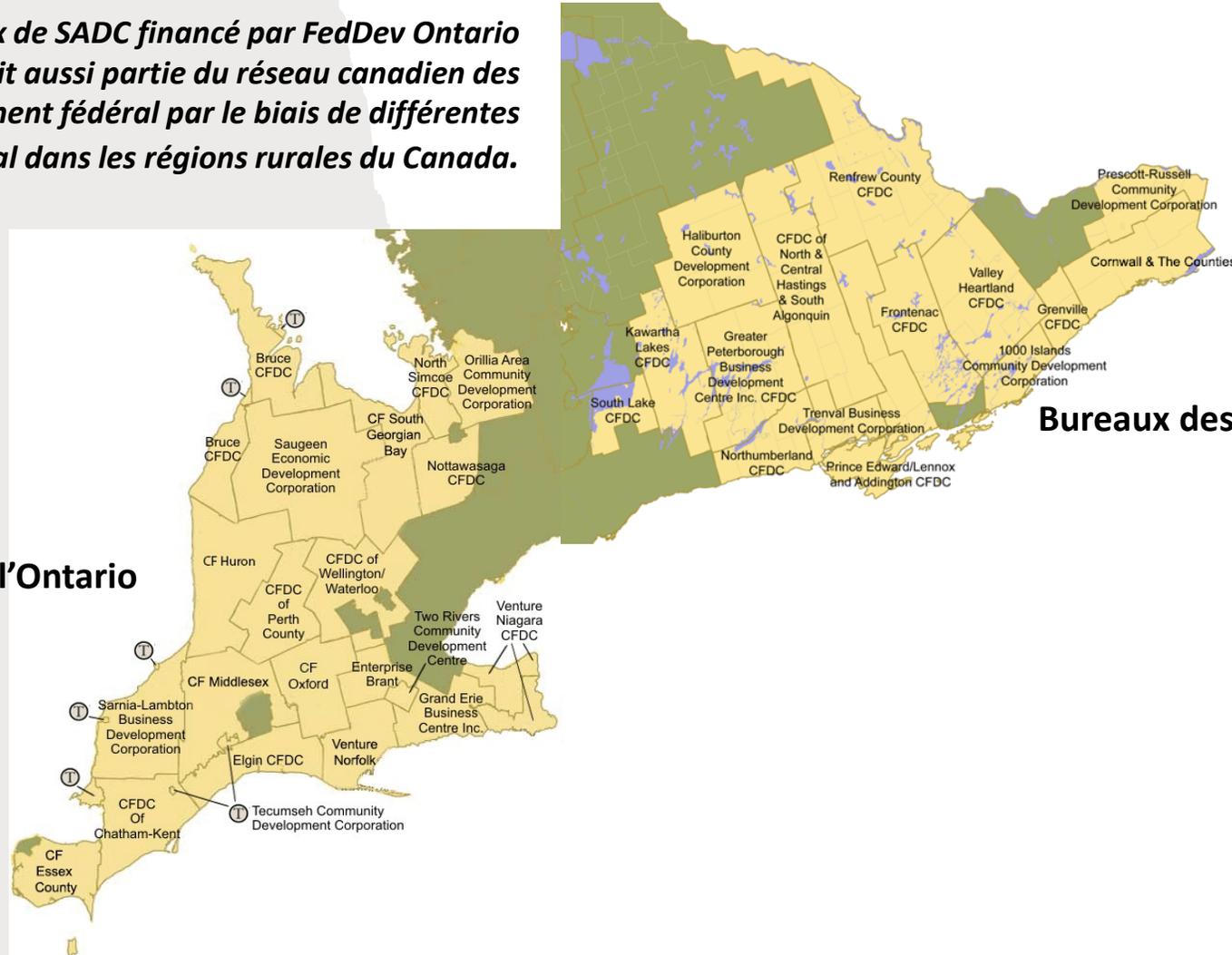
N'inclut pas West Lincoln ☺



Réseau des SADC

36 bureaux des SADC dans le sud de l'Ontario

Entreprise Niagara est l'un des 36 bureaux de SADC financé par FedDev Ontario dans le sud de l'Ontario et fait aussi partie du réseau canadien des 269 SADC subventionné par le gouvernement fédéral par le biais de différentes agences de développement régional dans les régions rurales du Canada.



Bureaux des SADC dans l'ouest de l'Ontario

Bureaux des SADC dans l'est de l'Ontario

Nos gens, nos projets et nos résultats



Venture Niagara
Entreprise Niagara
Community Futures Development Corporation
Société d'aide au développement des collectivités

Nos bénévoles



Rob deSmit -Welland
Président & comité de crédit



Brian York –Thorold
Vice-président & comité de crédit



Chris Yakymishen - Niagara-on-the-Lake
Trésorière & comité de crédit



Lucie Huot - Welland
Secrétaire & comité de crédit



George Repar –Welland
Administrateur & comité de crédit



Jeff Reuter - Pelham
Administrateur & comité de
crédit



Tony Fischer -St.Catharines
comité de crédit



Venture Niagara
Entreprise Niagara
Community Futures Development Corporation
Société d'aide au développement des collectivités

Notre personnel



Frank Rupcic
Directeur général



Susan Morin
Directrice du développement d'affaires



Volker Loetfering
Agent aux prêts commerciaux



Allison Tremblay
Agente financière et administrative

Projets de développement économique communautaire



*Collaboration
avec la communauté
francophone*

Initiatives communautaires francophones

Interagence Niagara

- L'Interagence Niagara est un groupe informel de 35 organismes francophones du Niagara prenant part à des échanges de renseignements afin d'encourager la collaboration et pour promouvoir la vitalité de la communauté francophone dans la région.
- Une employée d'Entreprise Niagara préside les réunions trimestriels des organismes francophones du Niagara

Vivreaniagara

- Entreprise Niagara travaille avec des organismes des secteurs de la culture et des loisirs, de l'éducation, de l'emploi, de la santé, du gouvernement et de l'information pour les nouveaux arrivants.
- Développe des relations solides avec des organismes provinciaux afin de promouvoir à l'échelle provinciale la communauté francophone vibrante du Niagara.
- Ce comité coordonné par le personnel d'Entreprise Niagara a créé un site web et des cartes postales pour promouvoir tous les secteurs de la communauté francophone du Niagara. www.vivreaniagara.com



Levée du drapeau franco-ontarien

Le personnel d'Entreprise Niagara travaille en étroite collaboration avec les deux conseils scolaires francophones pour organiser l'évènement annuel de la levée du drapeau franco-ontarien qui a eu lieu le 25 septembre 2023.

Plus de 400 personnes ont participé à la célébration au complexe de la région du Niagara.

La communauté francophone du Niagara célébrera le 50^e anniversaire du drapeau franco-ontarien le 25 septembre 2025.



Transition du programme de développement économique communautaire (DEC)

Plusieurs projets à long terme d'Entreprise Niagara, couronnés de succès et de grande envergure, ont pris fin en 2023-2024



Contrat touristique avec la ville de Thorold

Pour la période de 2015 à 2022, Entreprise Niagara était l'agent officiel de tourisme pour la ville de Thorold.

Le personnel d'Entreprise Niagara a géré le centre touristique à l'écluse 7 et a travaillé avec ses partenaires municipaux pour promouvoir la communauté aux touristes.



Cyclotourisme

Entreprise Niagara a fait la promotion du cyclisme comme opportunité touristique et un élément de transport actif dans la région du Niagara. Le personnel d'Entreprise Niagara a conçu et géré un site web populaire www.niagaracyclingtourism.com et produit et distribué une carte du réseau cyclable qui a été en grande demande pendant 5 ans.

Jeux du Canada d'été 2022

Entreprise Niagara & les Jeux du Canada-Niagara 2022 ont eu une relation de 5 ans débutant avec le processus de candidature, alors qu'une employée d'Entreprise Niagara a présidé un comité des Jeux du Canada, puis jusqu'à la tenue des Jeux d'été du Canada 2022.

"Ces Jeux ont été les plus inclusifs jamais tenus. Nous sommes très reconnaissants que le Niagara ait mis la barre à un niveau élevé et les prochains jeux auront cet objectif en tête" Par exemple, l'inclusion de la langue française, la mise en valeur des groupes sous-représentés..."

Kelly-Ann Paul, directrice et présidente du conseil d'administration des Jeux du Canada



Transition du programme DEC

Continue avec plusieurs projets existants



Réseau touristique du Niagara

- Des collègues du tourisme de base se rencontrent une fois par mois sur les sites touristiques et hôteliers afin de connaître les tendances de l'industrie touristique locale.
- Développe des partenariats mutuellement avantageux et cherche des opportunités de développement d'affaires. www.niagaratourismnetwork.com



Art en plein air

- L'Art en plein air est la source de référence privilégiée pour l'art public du Niagara.
- Il présente des images de l'art, leurs emplacements dans le Niagara et de l'information sur les artistes.
- Cette application web nécessite une révision majeure en raison de l'ajout constant des changements d'emplacements des nouvelles oeuvres d'art dans le Niagara.
- www.artenpleinair.ca



Bourse d'études d'Entreprise Niagara en entrepreneuriat

- Les bourses ont été créées pour encourager l'entrepreneuriat et aider les étudiants à défrayer les dépenses liées à l'éducation.
- Un engagement de 5 ans d'une valeur de 10 000\$.
- Les premières bourses ont été remises à l'automne 2022 -1 000\$ à un étudiant de l'Université Brock et 1 000\$ à un étudiant du Collège Niagara. Les récipiendaires des bourses sont déterminés par les institutions scolaires.
- Les bourses sont financés par le fonds du conseil d'administration d'Entreprise Niagara.



Et la mise en place de nouveaux projets en 2023-2024 et d'autres sont à venir

Fusionner le DEC avec un accès au capital

Histoire à succès d'un pourvoyeur de services à l'enfance

Entreprise Niagara a créé un programme de microprêts afin de prêter des sommes allant de 1 000\$ à 5 000\$ à de nouveaux pourvoyeurs de services à l'enfance ou à des services déjà existants afin de les aider à démarrer leur entreprise à domicile.

Ce projet a permis d'aider un client fournisseur de services à l'enfance à obtenir un prêt express de 20 000\$ afin de rénover une deuxième garderie pour y accueillir plus d'enfants.



Arts et culture

La connexion entre les arts et la culture du Niagara

Échange informel mensuel entre des homologues du secteur des arts et du secteur de la culture du Niagara.

Pourquoi maintenant?

- Investir dans les arts et la culture est déterminant afin d'améliorer la qualité de vie, de favoriser le développement économique, de renforcer l'identité communautaire, de promouvoir l'éducation et la créativité, d'encourager la cohésion sociale, de promouvoir la santé et le bien-être et à la progression de la soutenabilité environnementale.
- Ces bienfaits contribuent collectivement à faire de la région un endroit vigoureux et résilient qui attire des résidents, des visiteurs et des entreprises.
- Le réseautage joue un rôle crucial dans l'avancement des arts et de la culture en reliant individus, organismes et communautés.

The poster features the logos of Venture Niagara (Entreprise Niagara) and Rodman Art Institute of Niagara at the top. Below them, it says 'proudly announce the inaugural meeting of' in a rounded box. The main title 'NIAGARA ARTS & CULTURE CONNECTION' is in large, bold, green letters. Underneath, a quote reads: 'a space to share your experiences, successes, challenges, and more with your peers in the Arts and Culture sector of our vibrant Niagara community'. The event details are: 'August 21, 2024 1 PM - 3 PM' with a calendar icon, and 'REGISTER BELOW' with a megaphone icon. The location is 'Rodman Art Institute of Niagara, 104 St Paul St, St Catharines', accompanied by building and location pin icons. At the bottom, contact information is provided: '905-688-8085 ext. 26#' and 'suem@ventureniagara.com'.

Réunion inaugurale le 21 août 2024

Tourisme sportif

Stratégie de tourisme sportif

Entreprise Niagara et ses partenaires communautaires travaillent au développement d'une stratégie de tourisme sportif pour le Niagara. Et cette stratégie s'articule autour de:

Données sur les événements sportifs – Quels événements sportifs y a-t-il dans le Niagara?

- Recueillir de l'information relativement aux événements sportifs de petite, moyenne et grande envergure dans le Niagara.
- Développer un catalogue d'événements sportifs mis à jour annuellement.
- Produire une 'carte' des événements sportifs du Niagara.

Données sur les facilités sportives – À quels endroits se déroulent le tourisme sportif dans le Niagara?

- Recueillir de l'information relativement aux sports et facilités récréatives du Niagara.
- Développer un inventaire des facilités récréatives et le maintenir à jour annuellement.
- Traduire l'inventaire des facilités récréatives afin d'en faire un outil qui appuie les groupes sportifs, les responsables d'événements, les planificateurs municipaux, et autres détenteurs d'intérêts.

Données sur les organisations sportives – Qui est impliqué dans le tourisme sportif du Niagara?

- Recueillir de l'information relativement aux organisations sportives du Niagara.
- Développer un répertoire des organisations et le maintenir à jour annuellement.
- Retracer les entreprises et les organismes à but non lucratif selon la taille des entreprises, le secteur d'intervention, et les services.



Susan Morin, directrice du développement d'affaires chez Entreprise Niagara, agit comme maître de cérémonie dans cette présentation en avant-première des championnats mondiaux 2024 d'aviron sur le site Henley Island à St.Catharines. Du 18 au 25 août, St. Catharines sera l'hôte de 3 championnats du monde, et accueillera 2 500 athlètes de plus de 80 pays. Cet événement majeur, comprend un festival de 4 jours pour les spectateurs et des événements communautaires. Environ 3 000 spectateurs par jour sont attendus pour cet événement.

Réseau de services aux entreprises du Niagara

Entreprise Niagara collabore avec les fournisseurs locaux de services afin d'aider les clients à avoir accès à de nombreuses sources de renseignements et à un éventail de ressources et de services financiers pour leurs besoins spécifiques.

Références de prêts

Prêts collaboratifs

Programmes de subventions

Ateliers

Expertise en services-conseils

Partage des ressources



Venture Niagara
Entreprise Niagara
Community Futures Development Corporation
Société d'aide au développement des collectivités

ST. CATHARINES
ENTERPRISE CENTRE



INNOVATE
niagara



futurpreneur



Niagara Folk Arts Multicultural Centre

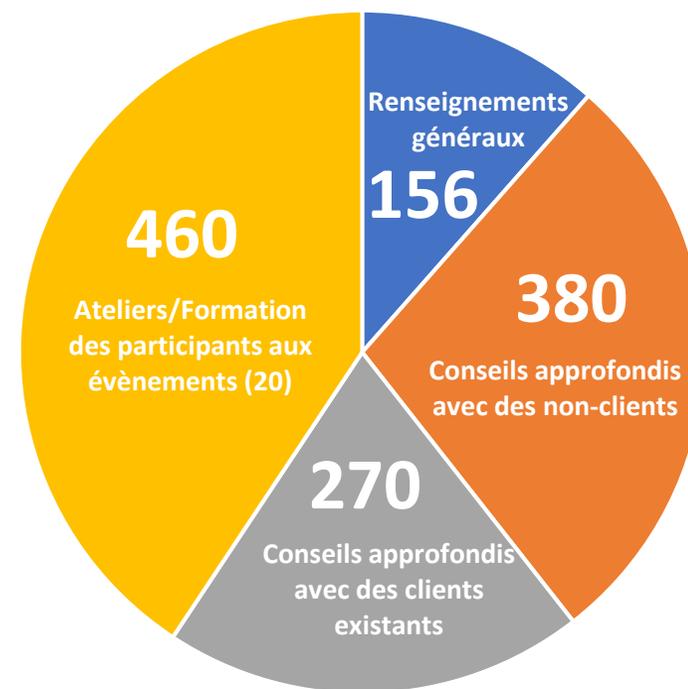
ACCEL NORTH
WORK. MEET. GROW.

Activités des services-conseils aux entreprises

1,359 interactions avec des clients en 2023-2024!
137 interactions de plus qu'en 2022-2023

- Entreprise Niagara s'est classée 1ère dans le nombre d'interactions avec des clients parmi les 21 Sociétés d'aide au développement des collectivités de l'ouest de l'Ontario!
- Entreprise Niagara s'est classée 2e dans le nombre d'interactions avec des clients parmi les 36 Sociétés d'aide au développement des collectivités du sud de l'Ontario!

Services-conseils aux entreprises
1,359 Interaction avec les clients
2023/2024



Accès au capital

Prêts à terme et marge de crédit d'exploitation jusqu'à un montant de 250 000\$

**Prêts express (Prêts à terme et marges de crédit d'exploitation) jusqu'à un
montant de 20 000\$**

Investissements en capital

**Financement de la lutte contre la pandémie (Prêts FARR jusqu'à un montant de
60 000\$)**



Fonds d'investissement

Gestion des fonds – 8 747 294\$

Prêts à recevoir – 3 490 235\$

Argent – 5 257 059\$

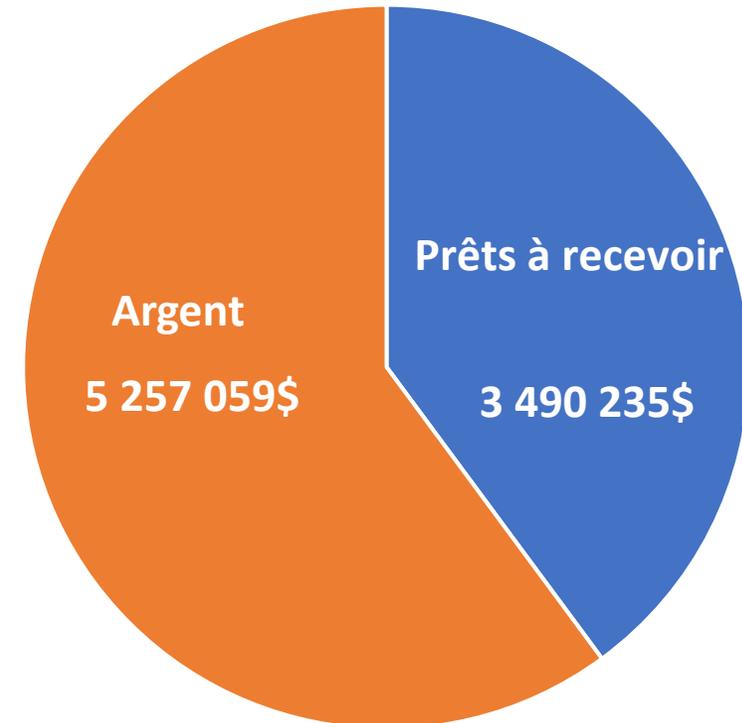
**Baisse nette des fonds sous gestion dans la dernière année
2022-2023 9 461 825\$ vs 8 747 294\$ en 2023-2024**

*Déclin causé en partie en raison de l'échéance des prêts FARR le 18 janvier 2024.
Les clients qui ont payé le prêt et qui ont reçu une remise de dette-montant de
1 090 089\$.*

*Ce montant de 1 090 089\$ représente tous les montants payés des prêts FARR depuis
2020 jusqu'à l'échéance du 18 janvier 2024.*

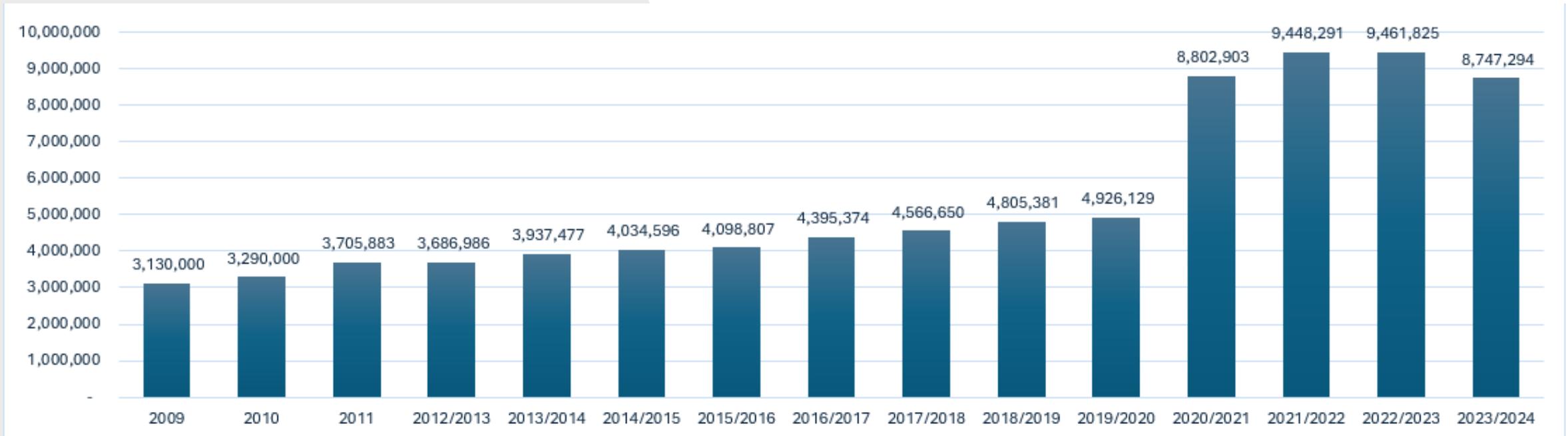
**Les fonds en caisse ont augmenté de 2 180 865\$ dans la
dernière année
3 076 194\$ en 2022-2023 vs 5 257 059\$ en 2023-2024 en
raison de:**

- Remboursements de prêts FARR au début de l'année 2024;
- 2 recouvrements importants de prêts;
- Nombreux remboursements anticipés de prêts; et
- Investissement de prêts non utilisés de fonds dans des CPG à fort rendement



Fonds d'investissement

Gestion des fonds 2009*-2024



La gestion des fonds d'Entreprise Niagara a augmenté de 3,13 millions \$ en 2009 à un sommet de 9,46 millions \$ en 2022/2023

Gestion de fonds de 8 747 294\$ à la fin de 2023-2024

**En 2009 FedDev Ontario est devenu l'agence de financement des Sociétés d'aide au développement des collectivités du sud de l'Ontario*

Fonds d'investissement

Portefeuille de prêts - 104 prêts*

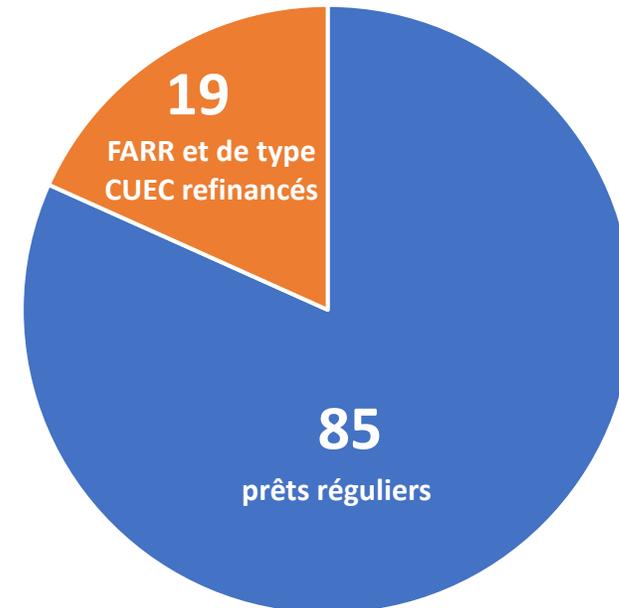
- 85 prêts courants
- 19 prêts FARR & de type CUEC

(sans compter les 7 prêts originaux FARR dont les emprunteurs payent uniquement les intérêts et les 6 prêts FARR en recouvrement et qui ne sont pas compris dans le total des prêts)

* *Le portefeuille de 104 prêts d'Entreprise Niagara est **le 2e plus gros portefeuille de prêts** parmi les Sociétés d'aide au développement des collectivités de l'ouest de l'Ontario et **le 6e en importance** parmi les 36 Sociétés d'aide au développement des collectivités du sud de l'Ontario!*

Fonds d'investissement

Portefeuille de prêts (104) - Nombre de prêts réguliers et de prêts FARR et de type CUEC refinancés en date du 31 mars 2024



Financement de la lutte contre la pandémie

Fonds d'aide et de relance régionale (FARR)
et compte d'urgence pour les entreprises canadiennes
(CUEC) (jusqu'à un montant de 60 000\$)

Les prêts ont commencé à l'été 2020
Prêts totalisant 4,32 millions \$ d'Entreprise Niagara à
108 entreprises

Date limite de remboursement le 18 janvier 2024

- 71% (77 entreprises) ont payé leur prêt FARR à l'échéance et ont reçu une remise de dette.
- 18% (19 entreprises) ont refinancé leur prêt FARR avec Entreprise Niagara après avoir reçu une remise de dette, et ont maintenant un terme de 5 ans.
- 6% (7 entreprises) ne paieront "que les intérêts" pendant 3 ans sur les prêts FARR et ensuite elles devront payer le capital.
- 4% (5 entreprises) sont en différentes sortes de recouvrement.



Financement de la lutte contre la pandémie



Fonds d'aide et de relance régionale (FARR) et compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (de type CUEC) (jusqu'à un montant maximum de 60 000\$)

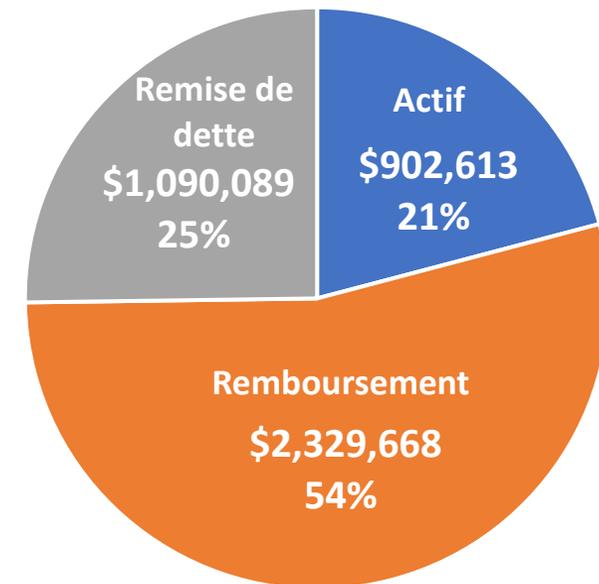
La date d'échéance était le 18 janvier 2024

4 322 370\$ distribué à des entreprises du Niagara

- 54% des fonds accordés (2 329 668\$) ont été remboursés à date.
- 25% des fonds accordés (1 090 089\$) ont bénéficié d'une remise de dette dans le cadre de la formule de remboursement offerte par le gouvernement fédéral.
- 21% des fonds accordés (902 613\$) sont encore dans le processus de remboursement.

Prêts FARR et de type CUEC

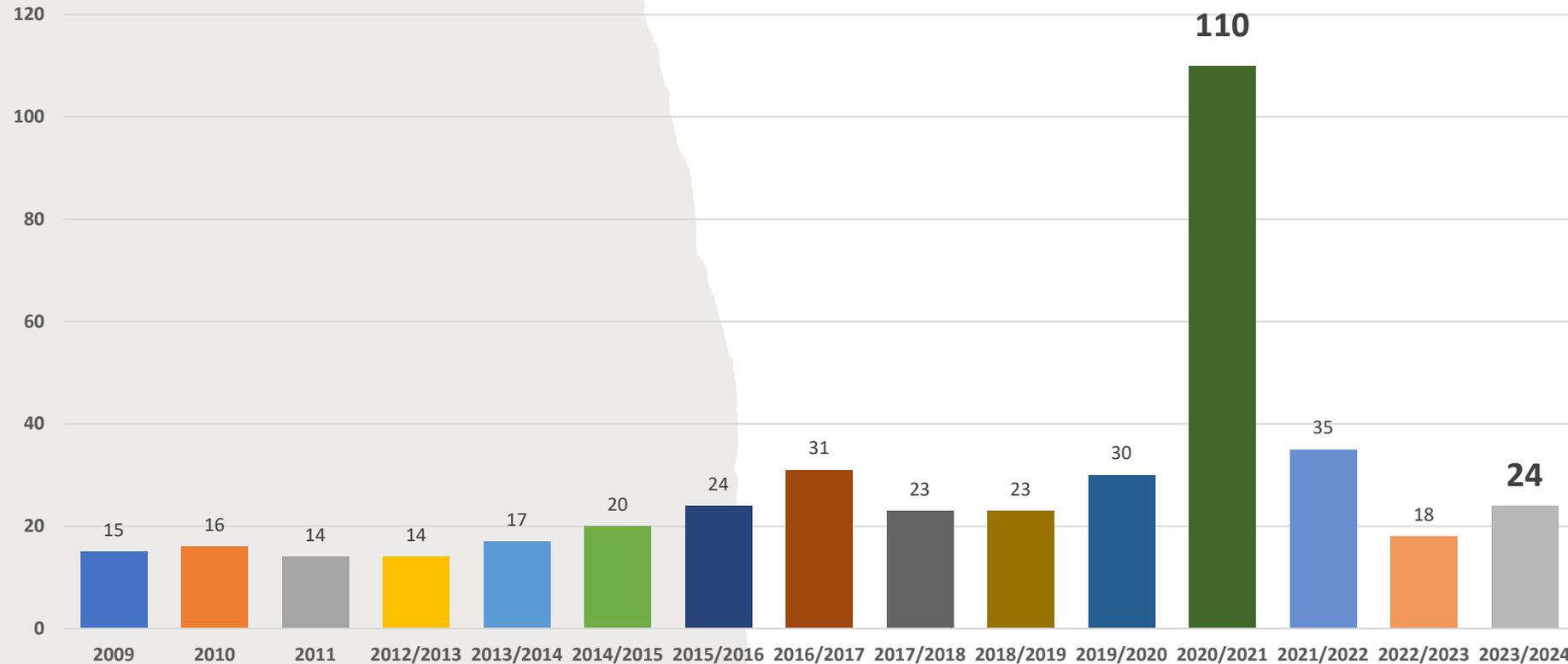
Total des versements \$4,322,370



Activités du portefeuille de prêts

Activités du portefeuille de prêts

Nombre de nouveaux prêts par année – 2009* à 2024



Entreprise Niagara a accordé le 6e plus haut total de nouveaux prêts (24) des 21 Sociétés d'aide au développement des collectivités de l'ouest de l'Ontario en 2023-2024!

(Entreprise Niagara a approuvé 27 prêts/marges de crédit pour un montant total de 1 287 500\$. Toutefois, seulement 24 transactions ont été conclues)

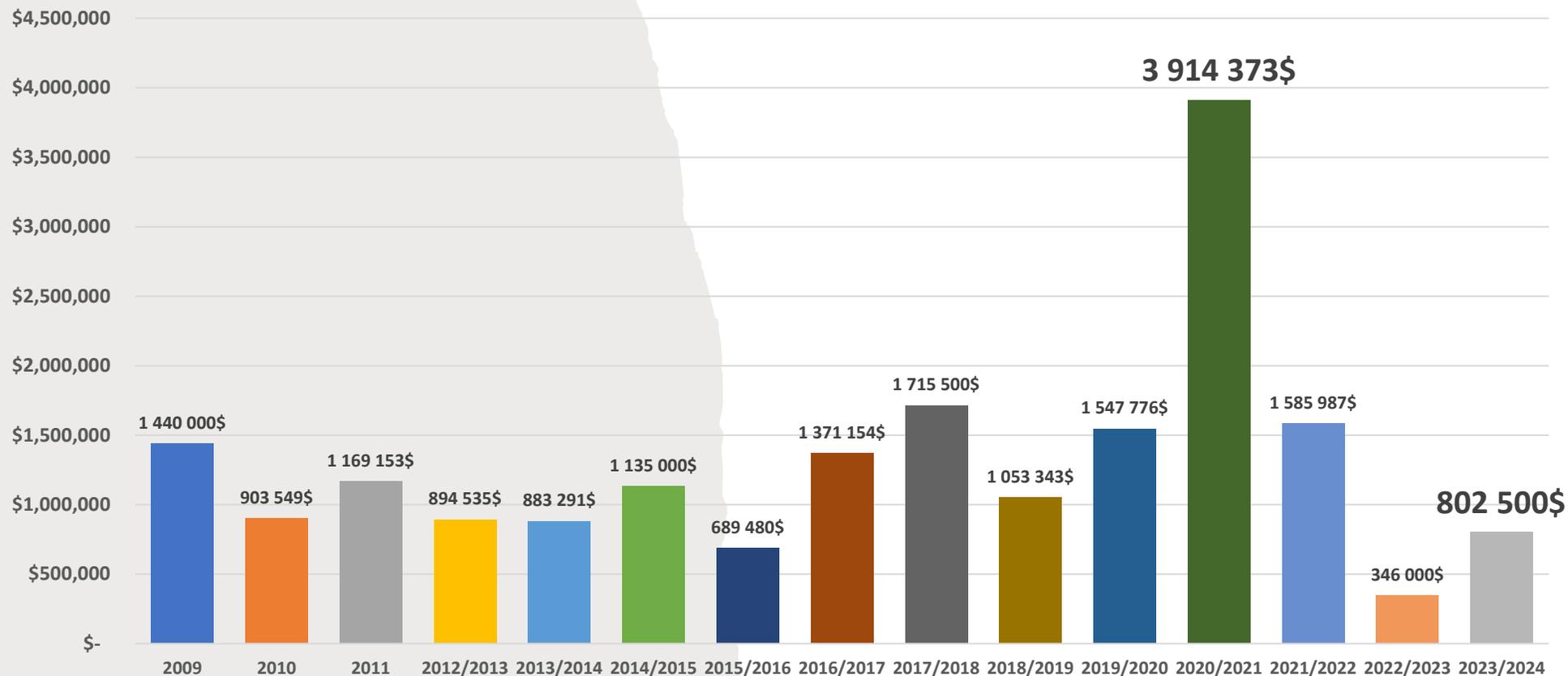
Entreprise Niagara a accordé 6 prêts de plus en 2023-2024 que lors de l'année précédente.

Nombre moyen de prêts par année 28 (27,6) pour les années 2009 à 2024

***En 2009 FedDev Ontario est devenu l'agence de financement des Sociétés d'aide au développement des collectivités du sud de l'Ontario**

Activités du portefeuille de prêts

\$ Volume de nouveaux prêts par année – 2009* à 2024



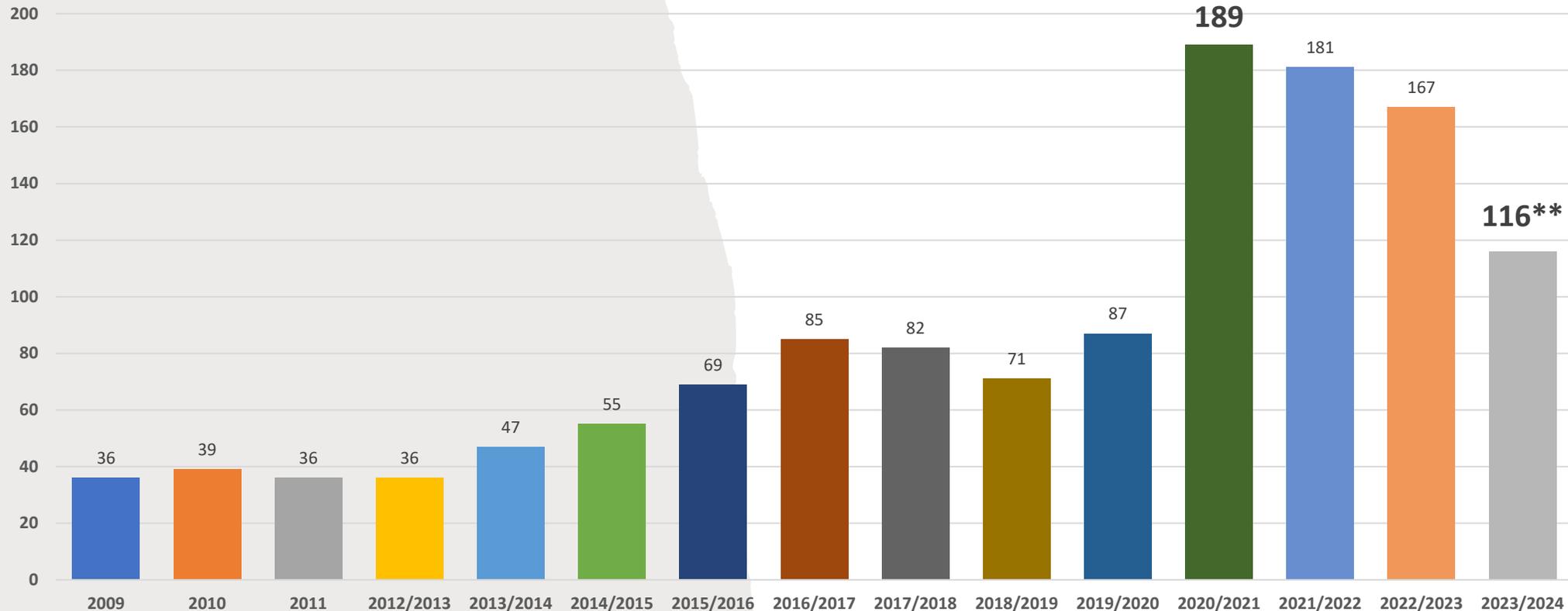
Entreprise Niagara a accordé 802 500\$ en prêts et marges de crédit d'exploitation en 2023-2024

Moyenne en \$ du volume des prêts par année des 5 dernières années 1 689 496\$ - Moyenne en \$ du volume des prêts par année depuis 2009* 1 296 776\$

*En 2009 FedDev Ontario est devenu l'agence de financement des Sociétés d'aide au développement des collectivités du sud de l'Ontario

Activités du portefeuille de prêts

Nombre de prêts dans le portefeuille en fin d'année – 2009* à 2024



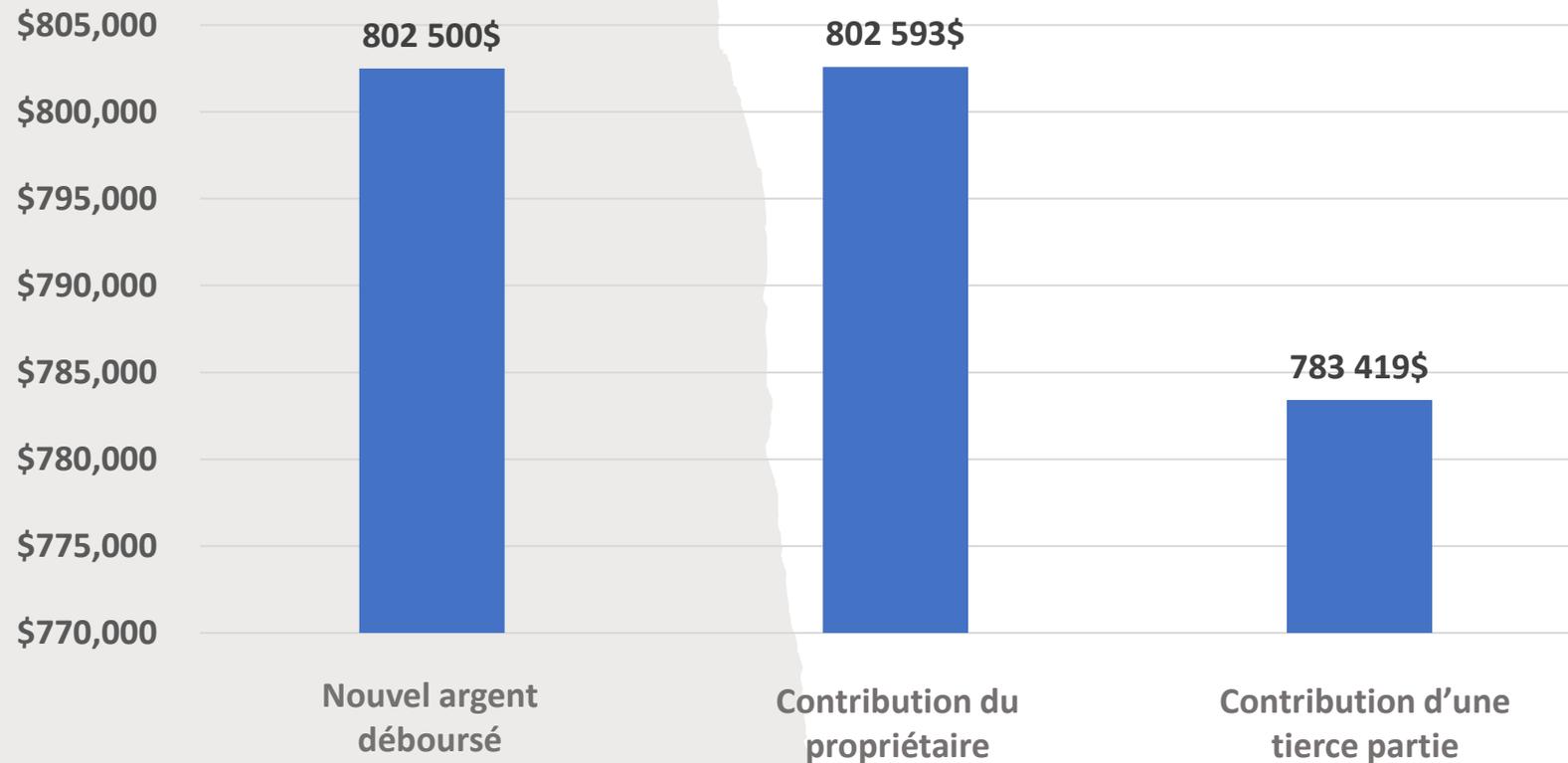
****Les 116 prêts comprennent “des prêts réguliers,” des prêts FARR refinancés, et 12 prêts FARR dont seulement les intérêts sont exigibles ou qui sont en recouvrement**

Activités du portefeuille de prêts

Fonds à levier

Levier financier d'Entreprise Niagara

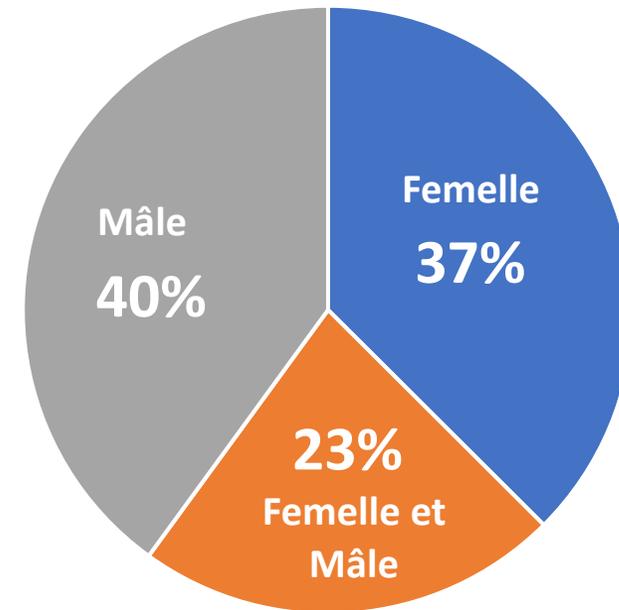
Prêts versés en 2023/2024



Gestion de portefeuille des prêts

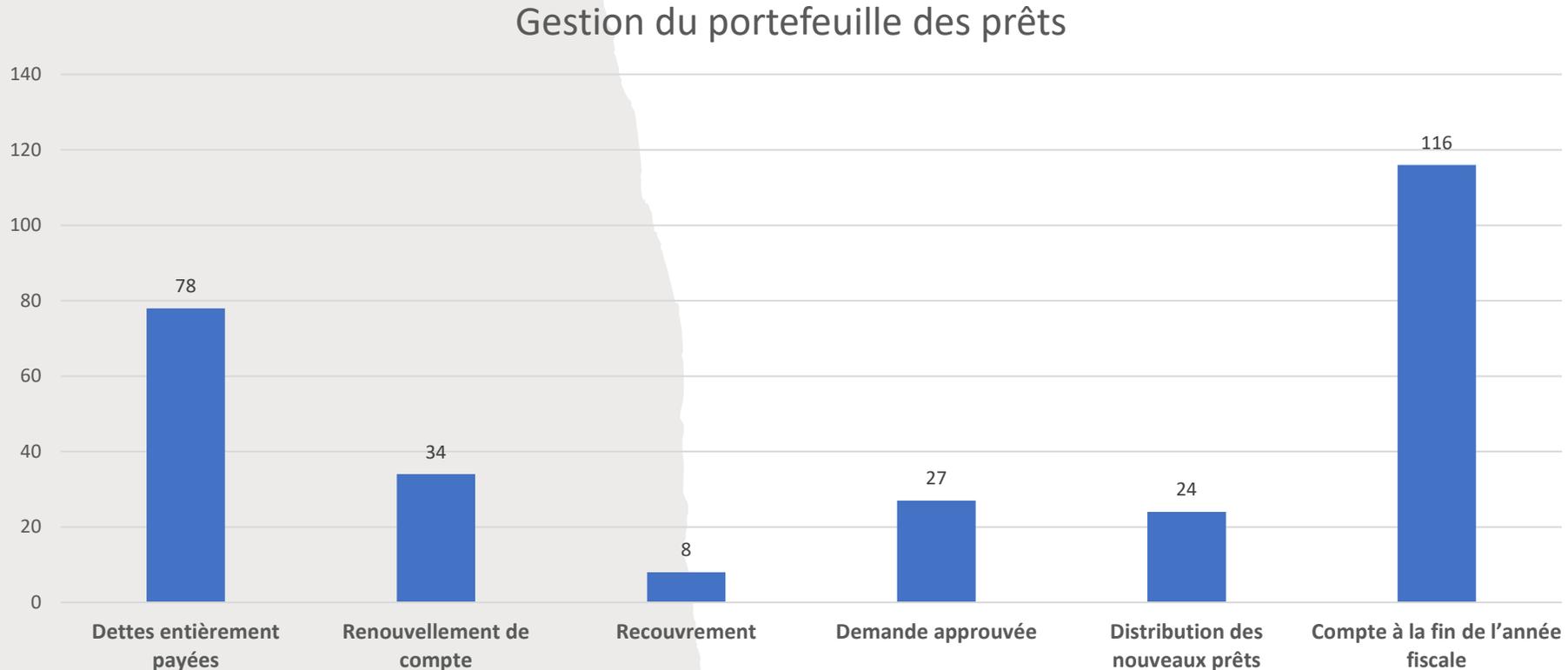
Portefeuille de prêts par sexe en 2023-2024

Le portefeuille des prêts d'Entreprise Niagara est très près de la parité des sexes lorsque comparé avec les caractéristiques de la propriété d'entreprises par sexe.



Gestion du portefeuille de prêts

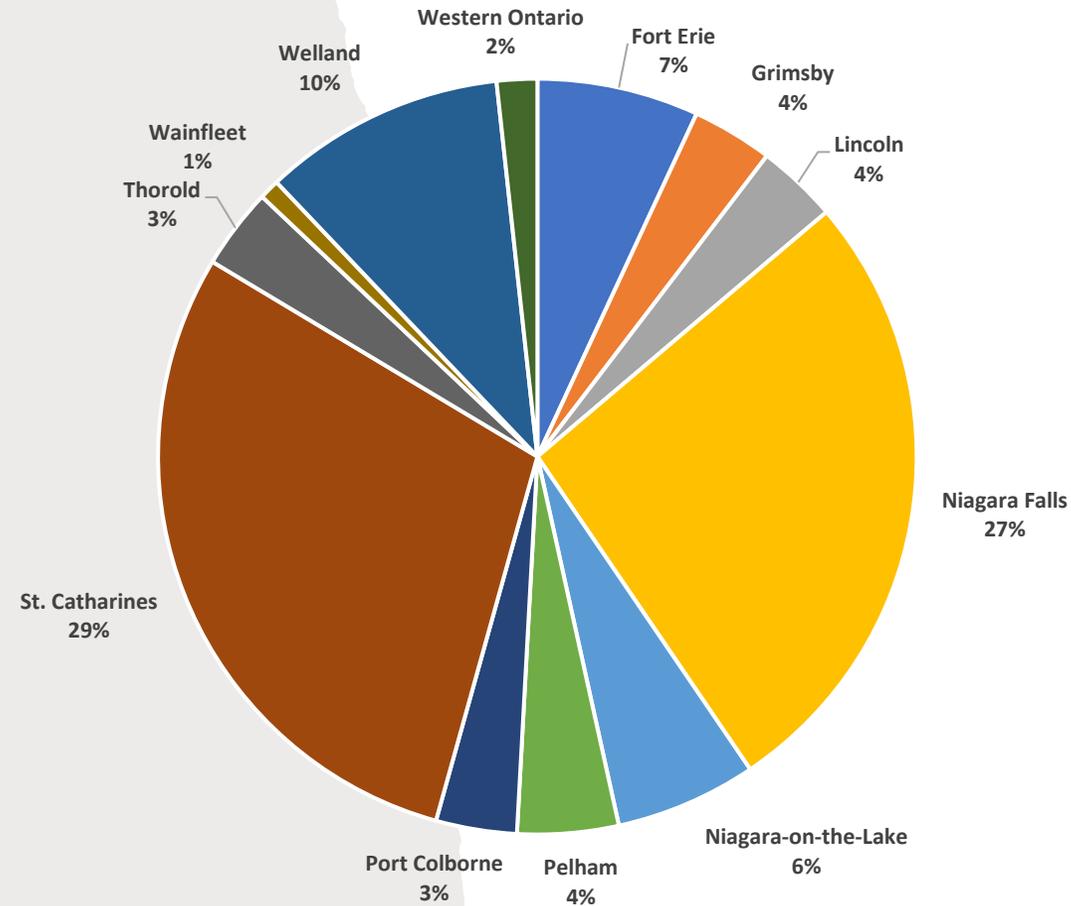
Dettes entièrement payées, le renouvellement de prêts, le recouvrement, l'approbation et l'allocation de fonds



Alors que le portefeuille des prêts vient à échéance, la fonction de gestion des prêts comprend de plus en plus de nouveaux prêts, la fermeture de prêts payés, de même que des remboursements anticipés, le renouvellement de comptes existants, le recouvrement, le remboursement fréquent de marges de crédit et l'allocation de fonds pour de nouveaux prêts. Toutes ces activités font maintenant partie, de plus en plus, des fonctions du gestionnaire de portefeuille de prêts.

Portefeuille de prêts par municipalités

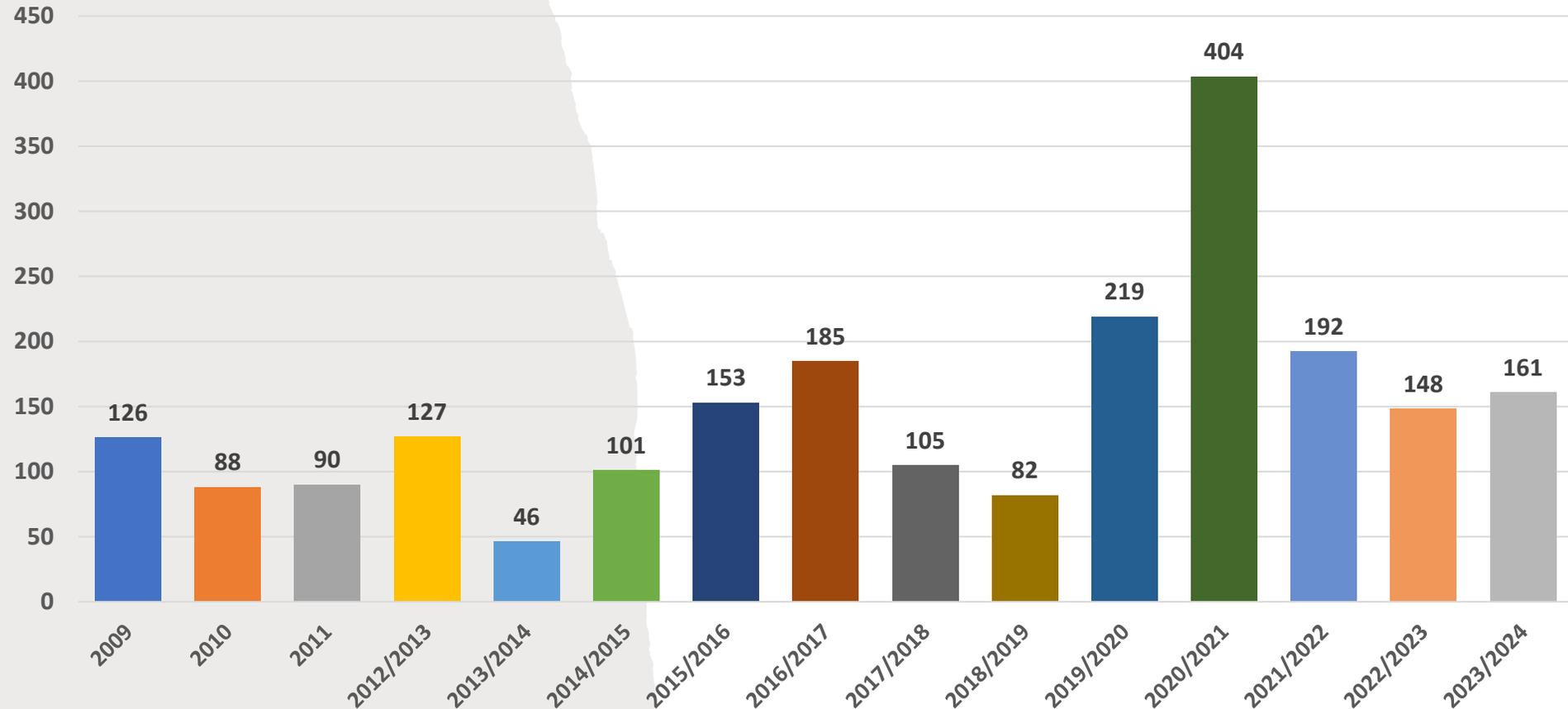
Portefeuille de prêts par municipalités en 2023/2024



Création et maintien d'emploi

Création et maintien d'emploi

Nombre d'emplois créé et maintenu par année – 2009* à 2024



Le financement d'Entreprise Niagara a aidé à créer 32 nouveaux emplois tout en permettant le maintien de 129 emplois existants en 2023-2024

*En 2009 FedDev Ontario est devenu l'agence de financement des Société d'aide au développement des collectivités du sud de l'Ontario

Clients de prêts en vedette

SID GRABELL CONTRACTING

Port Robinson, Ontario



Le site original de l'entreprise Sid Grabell Contracting à Port Robinson alors qu'elle ne comptait que 10 employés.



En novembre 2023 Sid Grabell Contracting a dévoilé le tout nouvel emplacement de 13 000 pieds carrés de son entreprise, situé sur le chemin Allanport à Port Robinson. La compagnie compte maintenant environ 50 employés.

Entreprise Niagara a accordé un prêt à l'entreprise peu de temps après son démarrage, il y a environ 11 ans. La compagnie opérait alors sur une propriété rurale à Port Robinson avec environ 10 employés. La compagnie a continuellement progressé en offrant à ses clients industriels et commerciaux des services à différents niveaux: électrique, énergétique, automatisation et des solutions de contrôle en mettant l'emphase sur l'efficacité, la durabilité et la sécurité. La compagnie opère maintenant dans un édifice moderne de 13 000 pieds carrés et compte environ 50 employés.



Applied Modern System Integration

Beamsville, Ontario



AMSi est client d'Entreprise Niagara depuis 2014

Propriétaire, Bassam Ali et sa femme Raina ont fait un investissement financier personnel important afin de lancer leur compagnie et pour satisfaire tous les prêteurs de leur engagement. Initialement, une petite équipe d'ingénieurs formait AMSi. Leur solide réputation a permis de bien démarrer l'entreprise.



AMSi Inc. est un leader en Ontario et au Canada dans les produits manufacturiers électriques sur commande.

AMSi opère maintenant dans un édifice de 62 000 pieds carrés sur un terrain de 8 acres à Lincoln (Beamsville) et compte 75 professionnels et ouvriers comme des ingénieurs, des électriciens, des fabricants et autres dans ce nouvel emplacement.

<https://amsigroup.com/>



Bornea Dynamics

St. Catharines, Ontario

Bornea Dynamics, entreprise fondée en 2020, est une entreprise de défense et de l'espace se spécialisant dans la recherche et le développement, les programmes de formation et les capacités de cyber/information. L'entreprise située au centre-ville de St. Catharines a reçu des reconnaissances importantes dans la dernière année.



Membre du HTCDF

Bornea Dynamics est devenu membre de la technologie hypersonique et des cadres de développement des capacités de Grande-Bretagne.

En tant que pionnière dans le secteur de la conception novatrice et de la technologie, Bornea Dynamics est désireuse d'offrir son expertise à ce projet novateur en Grande-Bretagne.



Bornea Dynamics nommée une des 100 meilleures entreprises de défense selon le magazine CDR !

CDR est le magazine de référence au Canada lorsqu'on traite de défense nationale. Les entreprises classées doivent répondre à certains critères, y compris faire de la fabrication, de la recherche et du développement ou de l'exploitation de services au Canada. <https://canadiandefencereview.com/>

<https://www.bornea.ca/>



That Guy's Sauces

Thorold, Ontario

Stefania et Joe Hopkins ont démarré la compagnie That Guy's Sauces dans la cuisine de leur maison à Niagara Falls durant la pandémie.

Maintenant, That Guy's Sauce offre de la sauce à spaghetti et de la sauce à pizza faite à partir d'une cuisine à Thorold et leurs produits se retrouvent sur les tablettes des épiceries Sobey's, Foodland, Metro et Food Basics un peu partout en Ontario et dans les épiceries Your Independent Grocer stores à Niagara-on-the-Lake et Fort Erié (Ridgeway).

En consultant le site Web <https://thatguysauces.com/> vous y trouverez une liste complète de détaillants qui offrent leurs produits.

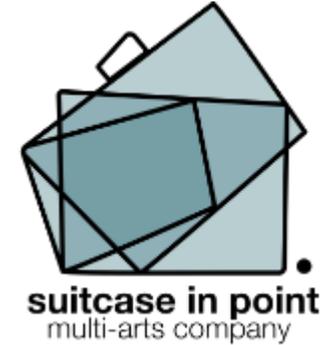


**Stefania Hopkins et Joe Hopkins,
Propriétaire de That Guy's Sauces**

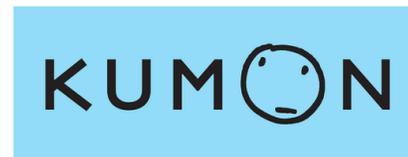
Nouveaux clients de prêts en 2023-2024



Divergence Wines



Luvelle Holdings Inc.
Furniture in Motion



BB's Variety

Et le sondage révèle que...

Sondage client de prêts

Plus de 100 clients qui ont remboursé avec succès leur prêt dans les 18 derniers mois, ont participé à un sondage en juin 2024 relativement à leur expérience de recevoir un prêt d'Entreprise Niagara.



Points saillants du sondage

1. **Quel est votre niveau de satisfaction générale quant au processus de demande de prêt avec Entreprise Niagara?**
100% des répondants ont répondu être très satisfait du processus de demande de prêts. – Meilleure notation possible!
2. **Avez-vous trouvé le processus d’approbation des prêts efficace et rapide?**
100% des répondants ont répondu que le processus d’approbation des prêts était efficace et rapide - Meilleure notation possible!
3. **Êtes-vous satisfait du niveau de service à la clientèle reçu lors de la demande de prêts et du processus d’approbation?**
100% des répondants ont répondu que le niveau de service à la clientèle reçu lors de la demande de prêts et du processus d’approbation était très satisfaisant- Meilleure notation possible!
4. **Êtes-vous satisfait de la communication avec Entreprise Niagara en ce qui a trait au statut de votre compte de prêt et des paiements à venir?**
100% des répondants ont répondu être satisfait de la communication avec Entreprise Niagara de service à la clientèle reçu lors de la demande de prêts et du processus d’approbation- Meilleure notation possible!
5. **Est-ce que vous recommanderiez Entreprise Niagara à un ami, comme source de financement?**
100% des répondants ont répondu qu’ils recommanderaient définitivement ou probablement à un ami Entreprise Niagara comme source de financement. - Meilleure notation possible!
6. **Avez-vous l’intention de faire demande à nouveau pour un prêt avec Entreprise Niagara?**
82% des répondants ont répondu qu’il est fort possible ou probable qu’ils fassent demande à nouveau pour obtenir un prêt d’Entreprise Niagara.
7. **Comment avez-vous été informé d’Entreprise Niagara comme source de financement pour les entreprises?**
91% des répondants ont indiqué avoir été informé des services d’Entreprise Niagara en y étant référé (bouche-à-oreille de d’autres entreprises ou un partenaire écosystème ou un ami).

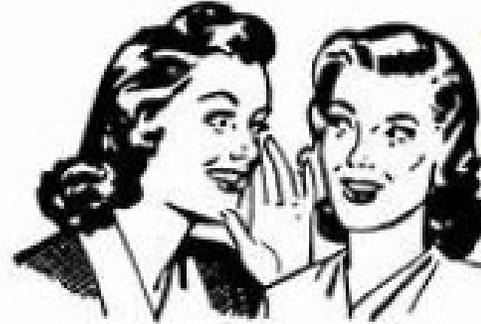
...Et ce qu'ont dit les clients...

“Je vous remercie infiniment. Ce prêt m’a vraiment aidé durant la Covid. Volker m’a beaucoup aidé durant tout le processus.”

“C’était bien du début à la fin. C’est excellent.”

“..Le service et l’appui étaient excellent.”

“J’ai vécu une très belle expérience. Je suis très heureux du service obtenu de Volker et de son équipe.”



SATISFIED
CUSTOMERS

Merci!